

Tento web spravuje spoločnosť NILTASOFT LIMITED, Adresa: Kosta Charaki 11, tretie poschodie, kancelária 302, 3041, Limassol, Kyprus. Registračné číslo: HE190472; DIČ: CY-10190472H, a Softline PL, s.r.o, Adresa: ul. Elektoralna 13/103, 00-137 Varšava, Poľsko. Registračné číslo: (KRS) 0000769316; DIČ 5252778629.

Nižšie uvádzame informácie o právnych aspektoch spracovaní osobných údajov na našich webových stránkach. Tieto zásady ochrany osobných údajov boli aktualizované v marci 2021.

V týchto zásadách používame nasledujúce termíny:

1. Softline alebo "My", "náš", "nás" znamená NILTASOFT LIMITED a Softline PL, s.r.o.
2. Webom sa rozumie aktuálnej webovej stránky <https://support.ecommerce.softline.com/>.
3. Softvérom sa rozumie softvér, pre ktorý má Partner poskytovať licencie.
4. "Používateľ", "Návštevník" alebo "Vy" znamená osobu, ktorá navštívi Web, aby skontrolovala informácie, poskytla spätnú väzbu Softline, zaslala žiadosť o technickú podporu alebo spoluprácu alebo inak využila službu.
5. Partner znamená jedného z vlastníkov duševného vlastníctva softvéru, ktorý uzavrel zmluvu so Softline o distribúcii svojho softvéru. Je potrebné si uvedomiť, že na Partnera sa môžu vzťahovať rovnaké podmienky tejto politiky týkajúcej sa návštevníkov.

Pokiaľ tento dokument neustanovuje inak alebo kontext nevyžaduje inak, všetky významy slov sú v súlade s GDPR.

GDPR pre užívateľov.

Sme agregátorom, ktorý spolupracuje s rôznymi partnermi za účelom poskytnutia prístupových práv k softvéru koncovým používateľom.

Vo vzťahu k vašim osobným údajom (v kontexte GDPR) jednáme ako správca údajov. Konkrétne vzťah medzi nami a našimi partnermi môže byť uvedený v zmluve uzatvorenej medzi Softline a partnerom.

Tieto zásady môžu byť doplnené konkrétnymi podmienkami, ak je medzi akýmkoľvek partnerom a nami uzatvorená zmluva s neštandardnými podmienkami. V tomto dodatku upozorníme na konkrétne prípady spracovania osobných údajov s týmto Partnerom a objasníme podmienky spracovania osobných údajov v konkrétnom prípade.

Ako vyžaduje GDPR, s našimi Spracovateľmi sme uzavreli písomnú dohodu o spracovaní osobných údajov, ktorá prísne obsahuje povinné podmienky pre spracovanie týchto údajov, a môžeme zaručiť, že každý z týchto spracovateľov bude zodpovedať GDPR. Takéto dohody tiež obsahujú podmienky pravidelných kontrol spracovateľov a možnosti uplatniť na ne zmluvné sankcie.

Aké osobné údaje spracovávame?

Jako správce zpracováváme o vás následující informace:

Za účelom identifikácie osôb alebo oprávneného zástupcu právnických osôb za poskytnutie požadovaných služieb; za účelom uspokojenia vašich potrieb alebo odpovedí na vaše otázky pred zmluvnými vzťahmi, ak nás kontaktujete menom svojho zamestnávateľa a pošlite nám správu:

- prostredníctvom formuláre na webových stránkach: meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, číslo objednávky, súbory, ktoré ste pripojili (napríklad príkaz k úhrade alebo snímka obrazovky s chybnou správou);
- e-mailom alebo telefonicky: presný zoznam predávaných osobných údajov si určíte sami. Môže byť: e-mailová adresa, telefónne číslo, platobné údaje, pracovná pozícia, oblasť záujmu a konkrétne informácie o spoločnosti, pre ktorú pracujete (názov a adresa spoločnosti), a také informácie o type vzťahu, ktorý existuje medzi Vami a spoločnosťami, ktorú zastupujete.

Pre lepšiu analýzu nášho publika, jeho preferencií a zlepšenie našich služieb -

IP adresa, štatistiky návštev našich webových stránok.:

Pre marketingovú komunikáciu a poskytnutie Vám marketingových informácií a reklamy e-mailom (a to na základe vášho súhlasu, ktorý nám poskytnete na osobitnom formulári na webových stránkach):

- Meno, Priezvisko, Email.

Na koho by ste sa mali obrátiť, aby odstránil / vylepšil / získal prístup k osobným údajom?

Mali by ste kontaktovať Softline na emailovej adrese privacy@allsoftglobal.com.

Aký je právny základ pre spracovanie údajov?

Osobné údaje návštevníkov spracovávame na základe zmluvy, súhlasu návštevníkov s ohľadom na každú kategóriu osobných údajov a na základe oprávneného záujmu v súvislosti s nutnosťou vykonávať vylepšenia našich webových stránok (bod 1 (a, b, f) článok 6).

Na základe Zmluvy spracovávame osobné údaje, ktoré sú priamo vyžadované pre poskytovanie služieb.

Údaje, ktoré zhromažďujeme na základe oprávneného záujmu, súvisia s vaším používaním webových stránok. Medzi tieto dáta patria: počet zobrazení stránky, záujem o fragmenty informácií na webe, ďalšie štatistické informácie, protokoly servera.

Na základe vášho súhlasu spracovávame osobné údaje, ktoré nie sú potrebné na používanie webových stránok, ale sú povinné poskytovať vám akékoľvek ďalšie alebo relevantné informácie. K tomu používame súbory cookies v súlade s vopred vybraným nastavením vášho prehliadača a tiež s vami komunikujeme prostredníctvom telefónu, e-mailu, správ, chatu alebo iných podobných služieb.

Budú dáta zdieľaná s tretími stranami?

Používame analytické služby uvedené v týchto zásadách nižšie.

Tretie strany zapojené do spracovania osobných údajov.

Používame Analýzu aby:

1. poskytovať štatistiky o účinnosti zasielanie správ. Základom pre spracovanie údajov je zmluva (ods. 1 písm. B), čl. 6 GDPR).
2. sledovať správanie návštevníka na webových stránkach na zlepšenie kvality poskytovaných služieb. Základom pre spracovanie údajov je zmluva (ods. 1 písm. B), čl. 6 GDPR).
3. sledovať reklamné kampane. Základom pre spracovanie údajov je oprávnený záujem (ods. 1 písm. F) článku 6 GDPR).

Na zber analýzy môžeme používať nasledujúce služby, a to s cieľom zlepšiť účinnosť zasielanie správ a kvality poskytovaných služieb:

Google Analytics
GA Audiences
Floodlight
Omniture (Adobe Analytics)
Yahoo Analytics
Yandex.Metrics
Top mail
GA Audiences
Visual iq

Pre telefonovanie využívame služby IP Telecom Bulgaria.

Na účely ukladanie užívateľských dát, záloh a protokolov používame služby Servers.com B.V. a Softline Trade JSC. Základom pre spracovanie údajov je zmluva v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. A) GDPR.

FAQ pre užívateľov

Ďalšie informácie o dodržiavaní zásad dôvernosti poskytujeme v odpovediach na otázky.

Ako používame údaje používateľa?

Informácie používame v súlade so zásadami dôvernosti uvedenými v článku 6 GDPR. Žiadna zhromaždené údaje nie sú predmetom predaja a nie sú nijako zverejňované.

Ako môžeme potvrdiť súlad s GDPR?

Najprv prostredníctvom legálneho, spravodlivého a transparentného spracovanie osobných údajov. Tieto a ďalšie princípy spracovanie osobných údajov nájdete v týchto zásadách, v podmienkach zmluvy a v možnostiach kontroly služby, ktoré sú Vám poskytované.

Je možné dáta úplne zmazať?

Údaje budú zmazané do 60 dní po použití tejto webovej stránky.

Pri vykonávaní výmazu anonymizujú osobné údaje užívateľov a ich kontaktov, s ohľadom na Stanovisko 05/2014 v Anonymisation Techniques WP29.

Ako vykonávate technické a organizačné opatrenia určené na ochranu údajov a zníženie rizík?

V súlade s nevyhnutnými opatreniami sme uzavreli zmluvy s poskytovateľmi hostingu, ktorí sú schopní vykonávať požadované ochranné opatrenia, a ďalej sme vypracovali miestnej dokumentáciu a organizovali obchodné procesy v súlade s požiadavkami GDPR.

Môžete prestať využívať služby niektorých procesorov?

Naša služba je nakonfigurovaná pre konkrétny procesory. Použitie rôznych procesorov v závislosti na preferenciách používateľa je technicky nemožné alebo ekonomicky nekompatibilné s nákladmi na realizáciu. Vzhľadom na závislosť na procesoroch sme starostlivo zvážili ich výber a uistili sme sa, že náš vzťah s nimi je v súlade s požiadavkami GDPR, ako je uvedené v čl. 4 ods. 4.

GDPR pre návštevníkov

Osobné údaje návštevníkov sme rozdelili do samostatnej kategórie spracovávaných osobných údajov. Do tejto kategórie môžu byť tiež zahrnutí partneri spolu s akýmikoľvek návštevníkmi webových stránok.

Kto zhromažďuje údaje?

Softline je správcom údajov pre návštevníka, ako je definované v článku 4 ods. 7 GDPR, a zhromažďuje údaje.

Aké údaje sa zhromažďujú?

Softline môže zhromažďovať, zaznamenávať a analyzovať informácie o návštevníkoch svojich webových stránok.

Okrem toho, Softline môže zhromažďovať a spracovávať akékoľvek osobné údaje, ktoré návštevník dobrovoľne poskytne prostredníctvom formulárov našich webových stránok (vyplnením polí a / alebo pripojením súborov) alebo priamym kontaktom prostredníctvom e-mailu alebo telefónu, napríklad za účelom komunikácie s nami.

Ako budú informácie použité?

Všetky dáta návštevníkov Softline sú prísne tajná. Nepredávame, neposkytujeme tieto dáta žiadnym iným spoločnostiam za žiadnym iným účelom, než aby sme poskytovali údaje určitým poskytovateľom služieb, ktorí nám môžu pomôcť poskytovať alebo vylepšovať naše služby, vrátane predaja a marketingu. V takom prípade bude akékoľvek spracovanie prebiehať v súlade s požiadavkami GDPR.

Politika cookies

Tento oddiel vysvetľuje, aké súbory cookies a iné technológie na vyhodnotenie chovania môžu byť používané na Vašom zariadení. Jedná sa o prípad, keď navštevujete naše Webové stránky alebo stránky predajcu, ktorý používa naše platformy.

Čo sú cookies?

Cookies sú malé súbory informácie, ktoré sú umiestnené na Váš počítač alebo zariadenia Webovými stránkami, ktoré navštívite. Na našich Webových stránkach môžeme používať nasledujúce cookies: nevyhnutné, štatistické a nezaradené. Cookies uľahčujú Vašu skúsenosť s Webovými stránkami a pomáhajú nám získať informácie o vašich pohyboch a prednostiach. To znamená, že tieto informácie nemusíte zadávať zakaždým, keď sa vrátite na web alebo prechádzate z jednej stránky na druhú. Súbory cookie tiež poskytujú informácie o tom, ako ľudia používajú webovú stránku, napríklad či sú to ich prvé návštevy alebo či sú častými návštevníkmi.

Aké typy cookies sa používajú a prečo?

Na Webových stránkach môžeme používať rôzne typy cookies, ktoré slúžia na rôzne účely. Podľa svojho účelu môžu byť súbory cookie všeobecne priradené do jednej z nasledujúcich kategórií:

"Nevyhnutné Cookies", tj. súbory cookies, ktoré sú sú bezpodmienečne nutné pre fungovanie Webových stránok;

"Analytické Cookies", tj. súbory cookies ktoré umožňujú prispôsobiť tento web požiadavkám návštevníkov; meriame počet návštev, počet prehliadaných stránok, čo návštevníci na webe robia a ako často sa na neho vracajú.

Ako dlho zostanú súbory cookie v mojom počítači alebo mobilnom zariadení?

Doba, po ktorú cookie zostane vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení, závisí od toho, či ide o "trvalé" alebo "jednorazové" cookie. Jednorazové cookies trvajú, kým neprestanete prezerať webové stránky, zatiaľ čo trvalé cookies trvajú, kým nevyprší ich platnosť alebo kým nebudú odstránené. Väčšina cookies, ktoré používame, sú trvalé a ich platnosť vyprší v priebehu 30 minút až 2 rokov od dátumu, kedy boli stiahnuté do vášho zariadenia. Pre informáciu, ako ovládať súbory cookies a o ich odstránenie pred vypršaním platnosti, pozri prosím nižšie.

Aké sú obmedzenia týkajúce sa vášho používanie cookies?

Očakávame, že vlastníci webových prehliadačov splní požiadavky nariadenia GDPR a poskytnú vám príležitosť spravovať súbory cookies pomocou princípu prihlásenia. Ak v súlade s aktuálnym nastavením vášho prehliadača je povolené použitie akýchkoľvek súborov cookies, môžete pomocou tohto nastavenia obmedziť používanie cookies.

Ako kontrolovať cookies?

Súbory cookies môžete ovládať a spravovať rôznymi spôsobmi. Pamätajte, že odstránenie alebo blokovanie cookies môže negatívne ovplyvniť vašu používateľskú skúsenosť a časti nášho webu už nemusí byť v tomto prípade plne prístupné.

Väčšina prehliadačov súbory cookies automaticky prijíma, ale môžete si zvoliť, či chcete súbory cookies prijímať, pomocou ovládacích prvkov prehliadača, ktoré sa nachádzajú v ponuke "Nástroje" alebo "Preferencie" vášho prehliadača.

Okrem toho, môžete nastaviť svoj prehliadač / zariadenie tak, aby povolil, deaktivoval alebo odstránil súbory cookies. Podrobný návod, ako na to, nájdete pre svoje zariadenia nižšie:

- Internet Explorer;
- Edge;
- Chrome; Chrome pre iOS; Chrome pre Android;
- Firefox; Firefox pre iOS; Firefox pre Android;
- Safari pre MacOS; Safari pre iOS;

Ďalšie informácie o tom, ako upraviť nastavenia prehliadača alebo ako blokovať, spravovať alebo filtrovať súbory cookies, nájdete v súbore pomocníka prehliadača alebo na takých weboch, ako je www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Naše webové stránky používajú Google Analytics. Google Analytics používa súbory cookies, aby pomohol webu analyzovať, ako používatelia používajú tento web. Informácie generované pomocou cookies o vašom používaní webovej stránky sa všeobecne prenášajú na server Google a ukladajú sa na neho. Tieto súbory cookies si "pamätajú", čo naši užívatelia urobili na predchádzajúcich stránkach a ako interaguje s webom. Ďalšie informácie o Google Analytics nájdete na informačnej stránke Google.

Môžete zabrániť tomu, aby sa súbory cookies ukladali na vytvorenie profilu, a to výberom príslušného nastavenia vo vašom prehliadači.

V závislosti na prehliadači, ktorý používate, môžete nainštalovať doplnok prehliadača, ktorý zabráni sledovanie.

Nasledujúce tabuľky ilustrujú používanie súborov cookies na našom webe:

Kategória: Nevyhnutné

Nevyhnutné súbory cookies pomáhajú zabezpečiť, aby bol web použiteľný, a to povolením základných funkcií ako je navigácia po stránkach a prístup do zabezpečených oblastí webu. Bez týchto cookies nemôže web správne fungovať.

Názov súboru cookie	Popis	Uplynutie platnosti
PHPSESSID	identifikátor sedenie	3 mesiace
guest_id	jedinečný identifikátor zákazníka v nákupnom košíku	3 mesiace

Kategória: Analytické

Tieto cookies zhromažďuje informácie tak, aby sme rozumeli ako sa naši stránky používajú, nakoľko efektívne sú naše marketingové kampane a / alebo pre to, aby nám pomôcť prispôsobiť naše stránky potrebám užívateľa.

Názov súboru cookie	Popis	Uplynutie platnosti
additional_parameters	parameter cookie, v ktorom sú uložené parametre z adresy URL a ktoré sú potrebné pre	45 dní

	štatistiku dodávateľa a / alebo pre správne vykonanie licencie	
formData_order_type_customer__phone	parameter, telefónne číslo zákazníka alebo právnickej osoby	1 rok
formData_order_type_customer__surname	parameter, meno zákazníka alebo zástupcu právnickej osoby	1 rok
formData_order_type_customer__type_	parameter, ktorý označuje zákazníka ako právnickú osobu alebo fyzickú osobu	1 rok
formData_order_type_paymentSystemId	parameter, typ platobného systému	1 rok
formData_vatNumberPrefix	parameter, daňové číslo (identifikátor právnickej osoby)	1 rok
formData_vatNumberValue	parameter, výška dane (pre právnické osoby)	1 rok
formData_order_type_company__juridicalAddress_	parameter, sídlo právnickej osoby	1 rok
formData_order_type_customer__email_	parameter, email zákazníka	1 rok
formData_order_type_company__name_	parameter, názov spoločnosti	1 rok
formData_order_type_additionInfo_	parameter, ďalšie informácie zdieľané na základe rozhodnutia používateľa	1 rok
last_order	identifikátor objednávky, kde je ID predchádzajúcej nezaplatenej objednávky uchované, aby bolo možné zaplatiť jej pri ďalšej návšteve	3 mesiace
tracking_ga_mp_accounts	ID účtu GA	1 rok
tracking_universal_analytics_premium_metric3	pomocný cookie pre GA	1 rok

Na iak dlho sa dáta ukladajú?

Údaje spojené s korešpondenciou a protokolmi webových stránok uchováваме najdlhšie 30 dní po uplynutí platnosti dôvodov pre spracovanie údajov.

Informácie o zobrazeniach webových stránok a ďalším používanie webu uchováваме najdlhšie 30 dní, potom dáta anonymizujú.

Ako podať sťažnosť?

Ak sa domnívate, že sú porušené vaše právne záujmy ako subjektu osobných údajov, môžete nás kontaktovať na adrese privacy@allsoftglobal.com

Zmeny týchto zásad ochrany osobných údajov

Naše zásady a postupy neustále kontrolujeme. Naše zásady ochrany osobných údajov môžeme čas od času aktualizovať. Všetky tieto zmeny budú zverejnené na tejto stránke.