

Trang web này được quản lý bởi NILTASOFT LIMITED, Địa chỉ: Kosta Charaki 11, tầng 3, Căn hộ / Văn phòng N302, 3041, Limassol, Cộng hòa Síp. Số đăng ký: HE190472; VAT-ID: CY-10190472H and CT TNHH SL INTERNATIONAL, Địa chỉ: Viet Dragon Tower, 141 Nguyen Du, Khu vực Bến Thành thành, phố Hồ Chí Minh, Số đăng ký: 0313065100. Dưới đây chúng tôi cung cấp thông tin về các khía cạnh pháp lý của việc xử lý dữ liệu cá nhân trên trang web của chúng tôi.

Chính sách Bảo mật này đã được cập nhật vào tháng 3 năm 2021.

Chúng tôi sử dụng các điều khoản sau trong chính sách này:

1. Softline hoặc “Chúng tôi”, “của chúng tôi” có nghĩa là NILTASOFT LIMITED và CT TNHH SL INTERNATIONAL.
2. Trang web có nghĩa là trang web hiện tại tại <https://support.ecommerce.softline.com/>.
3. Phần mềm có nghĩa là phần mềm mà Đối tác dự định cung cấp giấy phép.
4. “Người dùng”, “Khách truy cập” hoặc “Bạn” có nghĩa là một người truy cập Trang web để xem xét thông tin, cung cấp phản hồi cho Softline, gửi yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật hoặc hợp tác hoặc sử dụng dịch vụ.
5. Đối tác có nghĩa là một trong những chủ sở hữu trí tuệ đối với phần mềm đã tham gia Hợp đồng với Softline để phân phối Phần mềm của mình. Cần phải lưu ý rằng Đối tác cũng có thể phải tuân theo các điều kiện của chính sách này liên quan đến Khách truy cập. Trừ khi có quy định khác trong tài liệu này hoặc ngữ cảnh có yêu cầu khác, các định nghĩa của các từ phải phù hợp với GDPR.

GDPR cho người dùng

Về bản chất, Chúng tôi là một bộ tổng hợp hợp tác với các Đối tác khác nhau để cung cấp các quyền truy cập Phần mềm cho người dùng cuối.

Liên quan đến dữ liệu cá nhân của Bạn (trong bối cảnh GDPR) Chúng tôi đóng vai trò là người kiểm soát dữ liệu. Quan hệ cụ thể giữa chúng tôi và các đối tác của chúng tôi có thể được cung cấp trong Hợp đồng được ký kết giữa Softline và các Đối tác.

Chính sách này có thể được bổ sung với các điều khoản và điều kiện cụ thể nếu giữa bất kỳ Đối tác nào và chúng tôi được ký kết một hợp đồng với các điều khoản phi tiêu chuẩn. Trong phần bổ sung đó, chúng tôi sẽ chỉ ra các trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân cụ thể với Đối tác này và làm rõ các điều kiện xử lý dữ liệu cá nhân trong một trường hợp cụ thể.

Theo yêu cầu của GDPR, chúng tôi đã ký một thỏa thuận bằng văn bản với Bên xử lý của chúng tôi về việc xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm nghiêm ngặt các điều kiện bắt buộc để xử lý dữ liệu này và chúng tôi có thể đảm bảo rằng mỗi Bên xử lý này sẽ tương ứng với GDPR. Ngoài ra, các thỏa thuận này bao gồm các điều kiện về việc kiểm soát định kỳ các nhà chế biến và khả năng áp dụng các biện pháp trừng phạt theo hợp đồng.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân nào?

Với tư cách là Người kiểm soát, chúng tôi xử lý những thông tin sau về Bạn:

Để nhận biết một cá nhân hoặc đại diện được ủy quyền của một pháp nhân cung cấp cho bạn các dịch vụ, đáp ứng nhu cầu của bạn hoặc trả lời các câu hỏi của bạn trước khi ký kết hợp đồng, nếu bạn liên hệ với chúng tôi thay mặt cho công ty của mình và gửi cho chúng tôi một tin nhắn:

- thông qua hình thức đặc biệt trên Trang web: họ, tên, e-mail, số điện thoại, số đơn đặt hàng, các tập tin đính kèm của bạn (ví dụ: thông tin chuyển tiền hoặc ảnh chụp màn hình hiển thị thông báo lỗi);

- qua e-mail hoặc qua điện thoại: thông tin chính xác về các dữ liệu cá nhân được gửi đi sẽ do cá nhân bạn quyết định. Đó có thể là: địa chỉ email, số điện thoại, thông tin thanh toán, chức danh công việc, lĩnh vực quan tâm và thông tin cụ thể về công ty bạn làm việc (tên và địa chỉ công ty), cũng như thông tin về loại mối quan hệ tồn tại giữa công ty bạn đại diện và bạn.

Để hiểu rõ hơn về các đối tượng mục tiêu của chúng tôi, sở thích của họ và để cải thiện dịch vụ của chúng tôi

- địa chỉ IP, số liệu thống kê về lượt truy cập vào trang web của chúng tôi:

Để truyền thông tiếp thị cung cấp cho Bạn thông tin tiếp thị và quảng cáo qua email sau khi có sự đồng ý của Bạn, khi bạn đồng ý cung cấp dưới dạng đặc biệt trên Trang web:

- họ, tên, email.

Bạn nên liên hệ với ai để xóa / tinh chỉnh / nhận quyền truy cập vào dữ liệu cá nhân?

Bạn nên liên hệ với Softline tại privacy@allsoftglobal.com.

Cơ sở pháp lý để xử lý dữ liệu là gì?

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Khách truy cập trên cơ sở Hợp đồng, sự đồng ý của Khách truy cập đối với từng loại dữ liệu cá nhân và trên cơ sở lợi ích hợp pháp liên quan đến nhu cầu cải tiến Trang web của chúng tôi (đoạn 1 (a, b, f) Điều 6).

Theo Hợp đồng, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân được yêu cầu trực tiếp cho việc cung cấp dịch vụ.

Dữ liệu Chúng tôi thu thập trên cơ sở lợi ích hợp pháp có liên quan đến việc Bạn sử dụng Trang web. Những dữ liệu này bao gồm: số lần xem trang, các thông tin được quan tâm trên trang web, thông tin thống kê khác, nhật ký máy chủ.

Dựa trên sự đồng ý của bạn, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân không cần đến sử dụng Trang web, nhưng được yêu cầu cung cấp cho bạn bất kỳ thông tin bổ sung hoặc có liên quan nào. Để thực hiện việc này, chúng tôi sử dụng cookie theo cài đặt đã chọn trước của trình duyệt của bạn, đồng thời tương tác với bạn qua điện thoại, email, messenger, trò chuyện, dịch vụ tương tự khác.

Dữ liệu có được chia sẻ với bất kỳ bên thứ ba nào không?

Chúng tôi sử dụng các dịch vụ phân tích được liệt kê trong Chính sách này bên dưới.

Các bên thứ ba liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân

Chúng tôi sử dụng Analytics:

1. Để cung cấp số liệu thống kê về hiệu quả nhắn tin. Cơ sở để xử lý dữ liệu là Hợp đồng (đoạn 1 (b) Điều 6 GDPR).
2. Để theo dõi hành vi của Khách truy cập trên trang web nhằm cải thiện chất lượng của các dịch vụ được cung cấp. Cơ sở để xử lý dữ liệu là Hợp đồng (đoạn 1 (b) Điều 6 GDPR).
3. Để theo dõi các chiến dịch quảng cáo. Cơ sở để xử lý dữ liệu là lợi ích hợp pháp (đoạn 1 (f) Điều 6 GDPR).

Chúng tôi có thể sử dụng các dịch vụ sau để thu thập Phân tích nhằm cải thiện hiệu quả nhắn tin và cải thiện chất lượng của các dịch vụ được cung cấp:

Google Analytics
GA Audiences
Floodlight
Omniture (Adobe Analytics)
Yahoo Analytics
Yandex.Metrics
Top mail
GA Audiences

Đối với điện thoại, chúng tôi sử dụng dịch vụ của IP Telecom Bulgaria.

Với mục đích lưu trữ dữ liệu, bản sao lưu và nhật ký của người dùng Chúng tôi sử dụng dịch vụ của Servers.com B.V. và SoftLine Trade JSC. Cơ sở để xử lý dữ liệu là Hợp đồng phù hợp với đoạn 1 (a) Điều 6 GDPR.

Câu hỏi thường gặp dành cho người dùng

Thông tin thêm về việc tuân thủ các nguyên tắc bảo mật Chúng tôi cung cấp trong phần trả lời cho các câu hỏi.

Chúng tôi sử dụng dữ liệu người dùng như thế nào?

Chúng tôi sử dụng thông tin tuân thủ các nguyên tắc bảo mật dựa trên các cơ sở xử lý được đề cập trong Điều 6 GDPR. Không có dữ liệu nào được thu thập có thể được bán và không được chúng tôi công bố dưới bất kỳ hình thức nào.

Làm cách nào bạn có thể xác nhận việc tuân thủ GDPR?

Trước hết, bằng cách xử lý dữ liệu cá nhân hợp pháp, công bằng và minh bạch, bạn có thể tìm thấy những nguyên tắc này và các nguyên tắc khác về xử lý dữ liệu cá nhân trong chính sách này, trong các điều khoản của hợp đồng và trong các tùy chọn kiểm soát dịch vụ được cung cấp cho bạn.

Có thể xóa hoàn toàn dữ liệu không?

Dữ liệu sẽ bị xóa trong vòng 60 ngày sau khi sử dụng trang web này.

Khi thực hiện xóa, chúng tôi sẽ ẩn danh dữ liệu cá nhân của Người dùng và Danh bạ của họ, có tính đến Ý kiến 05/2014 về Kỹ thuật ẩn danh WP29.

Làm thế nào Bạn thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức được thiết kế để bảo vệ các đối tượng dữ liệu và giảm thiểu rủi ro?

Sau khi lựa chọn các biện pháp cần thiết, chúng tôi đã ký hợp đồng với các nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ có khả năng thực hiện các biện pháp bảo vệ bắt buộc, đồng thời cũng phát triển các tài liệu của địa phương và quy trình kinh doanh có tổ chức phù hợp với các yêu cầu của GDPR.

Bạn có thể ngừng sử dụng dịch vụ của một số bộ xử lý không?

Dịch vụ của chúng tôi được định tùy chỉnh cho các bộ xử lý cụ thể. Việc sử dụng các bộ vi xử lý khác nhau tùy thuộc vào sở thích của Người dùng là không thể về mặt kỹ thuật hoặc không tương thích về mặt kinh tế với chi phí thực hiện chức năng đó. Do sự phụ thuộc vào các nhà chế biến, Chúng tôi đã cân nhắc kỹ lưỡng sự lựa chọn của họ và đảm bảo rằng mối quan hệ của chúng tôi với họ tuân thủ các yêu cầu của GDPR, như được nêu trong đoạn 4 Điều 28.

GDPR cho khách truy cập

Chúng tôi đã phân bổ Thông tin Cá nhân của Khách truy cập vào một danh mục dữ liệu cá nhân riêng biệt được xử lý. Tuy nhiên, Đối tác cũng có thể được bao gồm trong danh mục này cùng với bất kỳ khách truy cập nào vào Trang web.

Ai đang thu thập dữ liệu?

Softline là Bộ điều khiển dữ liệu cho Khách truy cập theo định nghĩa của Điều 4 (7) GDPR và thu thập dữ liệu.

Dữ liệu nào đang được thu thập?

Softline có thể thu thập, ghi lại và phân tích thông tin về Khách truy cập vào trang web của mình.

Ngoài ra, Softline có thể thu thập và xử lý bất kỳ dữ liệu cá nhân nào mà Khách truy cập tự nguyện cung cấp thông qua các biểu mẫu trên trang web của chúng tôi (bằng cách điền vào các ô trống và / hoặc đính kèm tệp) hoặc bằng cách liên hệ trực tiếp qua e-mail hoặc điện thoại, chẳng hạn như để liên hệ với chúng tôi .

Thông tin sẽ được sử dụng như thế nào?

Tất cả dữ liệu về khách truy cập Softline được giữ bí mật nghiêm ngặt. Chúng tôi không bán hoặc chuyển dữ liệu đó cho các công ty khác vì bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc cung cấp dữ liệu cho các nhà cung cấp dịch vụ nhất định, những người có thể giúp chúng tôi cung cấp hoặc cải thiện dịch vụ của mình, bao gồm cả bán hàng và tiếp thị. Trong trường hợp này, bất kỳ quá trình xử lý nào đều sẽ được thực hiện theo các yêu cầu của GDPR.

Chính sách Cookie

Phần này nhằm giải thích các loại cookie và các công nghệ theo dõi khác mà Trang web có thể đặt trên thiết bị của bạn, khi bạn truy cập các trang web của chúng tôi hoặc nếu bạn ghé thăm cửa hàng trực tuyến của một người bán sử dụng nền tảng của chúng tôi để vận hành trang web của họ.

Cookies là gì?

Cookie là một lượng nhỏ thông tin được tải xuống máy tính hoặc thiết bị của bạn khi bạn truy cập các trang web nhất định. Chúng tôi sử dụng một số cookie khác nhau trên trang web, bao gồm cả cookie thực sự cần thiết, thống kê và những tập tin không được coi là mật. Cookie cải thiện trải nghiệm duyệt web của bạn bằng cách cho phép trang web ghi nhớ các hành động và tùy chọn của bạn. Điều này có nghĩa là bạn không phải nhập lại thông tin này mỗi khi bạn quay lại trang web hoặc duyệt từ trang này sang trang khác. Cookie cũng cung cấp thông tin về cách mọi người sử dụng một trang web, chẳng hạn như họ đang truy cập một trang web lần đầu tiên hay truy cập thường xuyên.

Chúng tôi sử dụng những cookie nào và tại sao?

Chúng tôi sử dụng các loại cookie khác nhau trên Trang web. Những cookie này phục vụ các mục đích khác nhau.

Cookie thường thuộc một trong các loại sau cho mục đích của chúng:

- "Cookie cần thiết", tức là các cookie thực sự cần thiết cho việc đặt phòng của bạn trên trang web của chúng tôi;
- "Phân tích", có nghĩa là, các cookie này cho phép bạn tùy chỉnh trang web này theo yêu cầu của khách truy cập; chúng tôi đo lường số lượt truy cập, số lượng trang đã xem, những gì khách truy cập làm trên trang web và tần suất họ quay lại trang web đó.

Cookie sẽ tồn tại trong bao lâu trên máy tính hoặc thiết bị di động của tôi?

Khoảng thời gian cookie vẫn còn trên máy tính hoặc thiết bị di động của bạn phụ thuộc vào việc nó là "thường xuyên" hay "một buổi truy cập". Cookie "một buổi truy cập" kéo dài cho

đến khi bạn ngừng duyệt và cookie “thường xuyên” tồn tại cho đến khi chúng hết hạn hoặc bị xóa. Hầu hết các cookie mà chúng tôi sử dụng đều thường xuyên và tồn tại từ 30 phút đến hai năm kể từ ngày chúng được tải xuống thiết bị của bạn. Xem phần bên dưới về cách quản lý cookie để biết thêm thông tin về cách xóa chúng trước khi chúng hết hạn.

Những hạn chế đối với việc sử dụng cookie là gì?

Chúng tôi hy vọng chủ sở hữu trình duyệt web tuân thủ GDPR và cung cấp cho bạn khả năng quản lý cookie bằng cách sử dụng nguyên tắc opt-in. Nếu, theo cài đặt trình duyệt hiện tại của bạn, việc sử dụng bất kỳ cookie nào được cho phép, bạn có thể sử dụng các cài đặt này để hạn chế việc sử dụng cookie.

Làm cách nào để kiểm soát cookie?

Bạn có thể kiểm soát và quản lý cookie theo nhiều cách khác nhau. Xin lưu ý rằng việc xóa hoặc chặn cookie có thể ảnh hưởng tiêu cực đến trải nghiệm người dùng của bạn và một số phần của trang web của chúng tôi có thể hoàn toàn không thể truy cập được.

Hầu hết các trình duyệt tự động chấp nhận cookie, nhưng bạn có thể chọn chấp nhận cookie bằng cách sử dụng các điều khiển của trình duyệt, thường được tìm thấy trong menu Công cụ hoặc Cài đặt của trình duyệt của bạn.

Ngoài ra, bạn có thể điều chỉnh cài đặt của trình duyệt / Thiết bị được sử dụng để duyệt Trang web để bật, tắt hoặc xóa cookie. Bạn có thể xem hướng dẫn chi tiết cách thiết lập trình duyệt của bạn đã được các nhà phát triển trình duyệt đăng tại đây:

- [Internet Explorer](#);
- [Edge](#);
- [Chrome](#); [Chrome for iOS](#); [Chrome for Android](#);
- [Firefox](#); [Firefox for iOS](#); [Firefox for Android](#);
- [Safari for macOS](#); [Safari for iOS](#);

Bạn có thể tìm thấy thêm thông tin về cách thay đổi cài đặt trình duyệt hoặc cách chặn, quản lý hoặc lọc cookie trong tệp trợ giúp của trình duyệt hoặc trên các trang web như www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Trang web của chúng tôi sử dụng Google Analytics. Google Analytics sử dụng cookie để giúp trang web phân tích cách người dùng sử dụng trang web. Thông tin do cookie tạo ra về việc bạn sử dụng trang web này thường được truyền và lưu trữ trên máy chủ của Google. Những cookie này "ghi nhớ" những gì người dùng của chúng tôi đã làm trên các trang trước và cách họ tương tác với trang web. Để biết thêm thông tin về Google Analytics, hãy truy cập [Google's information page](#).

Bạn có thể ngăn việc lưu trữ các cookie cần thiết để tạo hồ sơ bằng cách chọn cài đặt thích hợp trong trình duyệt của mình.

Tùy thuộc vào trình duyệt bạn đang sử dụng, bạn có thể cài đặt trình duyệt để ngăn chặn việc theo dõi.

Trong các bảng sau đây cho thấy việc sử dụng cookie trên trang web của chúng tôi:

Thể loại: Cần thiết

Các cookie cần thiết giúp trang web có thể sử dụng được bằng cách cung cấp chức năng cơ bản như điều hướng trang và truy cập vào các khu vực an toàn của trang web. Trang web không thể hoạt động bình thường nếu không có những cookie này.

Tên cookie	Mô tả	Ngày hết hạn
PHPSESSID	Mã nhận dạng của “một buổi truy cập”	3 tháng
guest_id	Mã định danh duy nhất của khách hàng trong giỏ hàng	3 tháng

Thể loại: Phân tích

Các cookie này thu thập thông tin để giúp chúng tôi hiểu cách làm việc trang web của chúng tôi, đánh giá hiệu quả của các chiến dịch tiếp thị của chúng tôi hoặc để giúp chúng tôi tùy chỉnh trang web của mình cho bạn.

Tên cookie	Mô tả	Ngày hết hạn
additional_parameters	tham số cookie trong đó các tham số từ URL được lưu trữ và được yêu cầu cho thống kê của nhà cung cấp và / hoặc việc thực thi đúng giấy phép	45 ngày
formData_order_type_customer__phone_	thông số, số điện thoại của khách hàng, pháp nhân	1 năm
formData_order_type_customer__surname_	thông số, tên của khách hàng - cá nhân hoặc đại diện của pháp nhân	1 năm
formData_order_type_customer__type_	tham số chỉ định khách hàng là pháp nhân hoặc cá nhân	1 năm

formData_order_type_paymentSystemId_	tham số, loại hệ thống thanh toán	1 năm
formData_vatNumberPrefix	tham số, số thuế (định danh pháp nhân)	1 năm
formData_vatNumberValue	thông số, số tiền thuế (đối với pháp nhân)	1 năm
formData_order_type_company__juridicalAddress	tham số, địa chỉ pháp lý của pháp nhân	1 năm
formData_order_type_customer_email_	tham số, email khách hàng	1 năm
formData_order_type_company_name_	tham số, tên công ty	1 năm
formData_order_type_additionalInfo_	tham số, thông tin bổ sung được chia sẻ theo quyết định của người dùng	1 năm
last_order	số nhận dạng đơn đặt hàng, trong đó 'ID của đơn đặt hàng chưa thanh toán trước đó được giữ lại để đề nghị thanh toán cho lần truy cập tiếp theo	3 tháng
tracking_ga_mp_accounts	ID tài khoản của GA	1 năm
tracking_universal_analytics_premium_metric3	cookie hỗ trợ cho GA	1 năm

Dữ liệu được lưu trữ trong bao lâu?

Chúng tôi lưu trữ dữ liệu liên quan đến thư từ và nhật ký Trang web không quá 30 ngày sau khi hết thời hạn để xử lý dữ liệu.

Chúng tôi lưu trữ thông tin về lượt xem trang web và việc sử dụng trang web khác không quá 30 ngày, sau đó chúng tôi ẩn danh dữ liệu.

Làm thế nào để nộp đơn khiếu nại?

Nếu bạn cho rằng lợi ích hợp pháp của mình với tư cách là chủ thể của dữ liệu cá nhân bị vi phạm, bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ e-mail: privacy@allsoftglobal.com

Các thay đổi đối với Chính sách quyền riêng tư này

Các chính sách và thủ tục của chúng tôi luôn được xem xét nhiều lần. Đôi khi, chúng tôi có thể cập nhật chính sách Bảo mật này. Bất kỳ thay đổi nào như vậy đều sẽ được đăng trên trang này.