

Ta strona internetowa jest zarządzana przez NILTASOFT LIMITED, adres: Kosta Charaki 11, 3 piętro, Biuro N302, 3041, Limassol, Cypr. Numer rejestracyjny: HE190472; NIP: CY-10190472H i Softline PL sp.z oo, Adres: ul. Elektoralna 13/103, 00-137 Warszawa, Polska. Numer rejestracyjny: (KRS) 0000769316; Numer NIP 5252778629. Poniżej informujemy o prawnych aspektach przetwarzania danych osobowych w naszych Serwisach.

Niniejsza Polityka prywatności została zaktualizowana w marcu 2021 r.

W tej polityce używamy następujących terminów:

1. Softline lub „my”, „nasz”, „nas” oznacza NILTASOFT LIMITED i Softline PL sp. Z oo.
2. Witryna oznacza aktualną stronę internetową <https://support.ecommerce.softline.com/>.
3. Oprogramowanie oznacza oprogramowanie, na które Partner jest zamierzony dostarczyć licencje.
4. „Użytkownik”, „Gość” lub „Ty” oznacza osobę odwiedzającą Witrynę w celu przejrzania informacji, przekazania opinii firmie Softline, wysłania prośby o pomoc techniczną lub współpracę lub w inny sposób skorzystania z usługi.
5. Partner oznacza jednego z właścicieli własności intelektualnej oprogramowania, który zawarł Umowę z Softline na dystrybucję jego Oprogramowania. Należy zauważyć, że Partner może również podlegać warunkom niniejszej polityki w odniesieniu do Gości.

O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej lub z kontekstu nie wynika inaczej, definicje słów powinny być zgodne z RODO.

RODO dla użytkowników

W istocie jesteśmy agregatorem, który współpracuje z różnymi Partnerami w celu zapewnienia praw dostępu do Oprogramowania użytkownikom końcowym.

W odniesieniu do Twoich danych osobowych (w kontekście RODO) pełnimy rolę administratora danych. Konkretną relację między nami a naszymi partnerami może określać Umowa zawarta pomiędzy Softline a Partnerem.

Niniejsza polityka może zostać uzupełniona o szczegółowe warunki, jeśli pomiędzy jakimkolwiek Partnerem a nami zostanie zawarta umowa na niestandardowych warunkach. W takim uzupełnieniu wskażemy konkretne przypadki przetwarzania danych osobowych u tego Partnera oraz wyjaśnimy warunki przetwarzania danych osobowych w konkretnym przypadku.

Zgodnie z wymogami RODO zawarliśmy pisemną umowę z naszymi Podmiotami przetwarzającymi dotyczącą przetwarzania danych osobowych, która zawiera ściśle obowiązkowe warunki przetwarzania tych danych i możemy zagwarantować, że każdy z tych Przetwarzających będzie odpowiadał RODO . Umowy te zawierają również warunki dotyczące okresowej kontroli przetwórców i możliwości nakładania na nich sankcji umownych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Jako Administrator przetwarzamy następujące informacje o Tobie:

W celu zidentyfikowania osoby lub upoważnionego przedstawiciela osoby prawnej do świadczenia żądanych usług, zaspokojenia Twoich potrzeb lub odpowiedzi na pytania przed nawiązaniem stosunku umownego, jeśli skontaktujesz się z nami w imieniu swojego pracodawcy i wyślesz nam wiadomość:

- poprzez specjalny formularz w Serwisie: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu, numer zamówienia, załączone przez Ciebie pliki (np. wezwanie do zapłaty lub zrzut ekranu z komunikatem o błędzie);
- e-mailem lub telefonicznie: dokładna lista przesłanych danych osobowych zostanie ustalona przez Ciebie osobiście. Mogą to być: adres e-mail, numer telefonu, informacje o płatności, stanowisko, obszary zainteresowań i szczegółowe informacje o firmie, w której pracujesz (nazwa i adres firmy), a także informacje o rodzaju relacji, jaka istnieje między firmą, którą reprezentujesz i Tobą.

Aby lepiej zrozumieć naszych odbiorców, ich preferencje i ulepszyć nasze usługi -

- Adres IP, statystyki odwiedzin naszej strony internetowej:

Do komunikacji marketingowej i dostarczania Ci informacji marketingowych i reklam za pośrednictwem poczty elektronicznej za Twoją zgodą, którą przekazujesz nam w specjalnym formularzu w Witrynie:

- Imię: Nazwisko: Email.

Z kim należy się skontaktować w celu usunięcia / dopracowania / uzyskania dostępu do danych osobowych?

Powinieneś skontaktować się z Softline pod adresem privacy@allsoftglobal.com.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Dane osobowe Gości przetwarzamy na podstawie Umowy, zgody Odwiedzających w odniesieniu do każdej kategorii danych osobowych oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w związku z koniecznością wprowadzania ulepszeń w naszym Serwisie (ust. 1 lit. a, b, f) Art 6).

W ramach Umowy przetwarzamy dane osobowe, które są niezbędne bezpośrednio do świadczenia usług.

Dane, które zbieramy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, są związane z korzystaniem przez Ciebie z Witryny. Dane te obejmują: liczbę odsłon, zainteresowanie fragmentami informacji w serwisie, inne informacje statystyczne, logi serwera.

Na podstawie Twojej zgody przetwarzamy dane osobowe, które nie są wymagane do korzystania z Serwisu, ale są zobowiązane do udzielenia Ci dodatkowych lub istotnych informacji. W tym celu używamy plików cookie zgodnie z wcześniej wybranymi ustawieniami Twojej przeglądarki, a także komunikujemy się z Tobą przez telefon, e-mail, komunikator, czat, inne podobne usługi.

Czy dane będą udostępniane podmiotom trzecim?

Korzystamy z usług analitycznych wymienionych w niniejszej Polityce poniżej.

Osoby trzecie zaangażowane w przetwarzanie danych osobowych

Korzystamy z Analytics:

1. dostarczanie statystyk dotyczących skuteczności komunikacji. Podstawą przetwarzania danych jest Umowa (ust. 1 lit. b) art. 6 RODO).
2. żeby odśledzić zachowania Gościa na stronie internetowej w celu poprawy jakości świadczonych usług. Podstawą przetwarzania danych jest Umowa (ust. 1 lit. b) art. 6 RODO).
3. do śledzenia kampanii reklamowych. Podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes (ust. 1 lit. f) art. 6 RODO).

Możemy korzystać z następujących usług w celu gromadzenia danych analitycznych w celu poprawy skuteczności przesyłania wiadomości i poprawy jakości świadczonych usług:

Google Analytics
GA Audiences
Floodlight
Omniture (Adobe Analytics)
Yahoo Analytics
Yandex.Metrics
Top mail
GA Audiences
Visual iq

Do telefonii korzystamy z usług IP Telecom Bulgaria.

W celu przechowywania danych użytkowników, kopii zapasowych i logów korzystamy z usług Servers.com B.V. i SoftLine Trade JSC. Podstawą przetwarzania danych jest Umowa zgodnie z ust. 1 lit. a) art. 6 RODO.

Często zadawane pytania dla użytkowników.

Dalsze informacje dotyczące przestrzegania zasad poufności udzielamy odpowiedzi na pytania.

Jak wykorzystujemy dane użytkowników?

Korzystamy z informacji zgodnie z zasadami poufności, opierając się na podstawach przetwarzania, o których mowa w art. 6 RODO. Żadne zebrane dane nie podlegają sprzedaży i nie są przez nas w żaden sposób publikowane.

Jak możemy potwierdzić zgodność z RODO?

Przede wszystkim poprzez legalne, rzetelne i przejrzyste przetwarzanie danych osobowych, a te i inne zasady przetwarzania danych osobowych znajdziesz w niniejszej polityce, warunkach umowy oraz w udostępnionych Ci opcjach kontroli usług.

Czy można całkowicie usunąć dane?

Dane zostaną usunięte w ciągu 60 dni po skorzystaniu z tej strony internetowej.

Podczas usuwania będziemy anonimizować dane osobowe Użytkowników i ich Kontaktów, z uwzględnieniem Opinii 05/2014 w sprawie technik anonimizacji GR Art. 29.

W jaki sposób wdrażamy środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych i zmniejszenie ryzyka?

Po wyborze niezbędnych środków zawarliśmy umowy z dostawcami usług hostingowych, którzy są w stanie wdrożyć wymagane środki ochrony, a także opracowaliśmy lokalną dokumentację i zorganizowaliśmy procesy biznesowe zgodnie z wymogami RODO.

Czy możemy zaprzestać korzystania z usług niektórych procesorów?

Nasza usługa jest skonfigurowana dla określonych procesorów. Korzystanie z różnych procesorów w zależności od preferencji Użytkownika jest technicznie niemożliwe lub ekonomicznie nie do pogodzenia z kosztem wdrożenia takiej funkcjonalności. Biorąc pod uwagę zależność od podmiotów przetwarzających, dokładnie przemyśleliśmy ich wybór i upewniliśmy się, że nasze relacje z nimi są zgodne z wymogami RODO, o których mowa w ust. 4 art. 28.

RODO dla odwiedzających

Umieściliśmy Dane Osobowe Gości w osobnej kategorii przetwarzanych danych osobowych. Jednak partnerzy mogą również zostać uwzględnieni w tej kategorii wraz z osobami odwiedzającymi Witrynę.

Kto zbiera dane?

Softline jest administratorem danych dla Odwiedzającego w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO i zbiera dane.

Jakie dane są zbierane?

Softline może zbierać, zapisywać i analizować informacje o Gościach swojej witryny internetowej. .

Ponadto Softline może zbierać i przetwarzać dowolne dane osobowe, które Gość dobrowolnie podaje za pośrednictwem formularzy na naszej stronie internetowej (wypełniając pola i / i załączając pliki) lub poprzez bezpośredni kontakt mailowy lub telefoniczny, na przykład w celu komunikacji z nami.

Jak zostaną wykorzystane informacje?

Wszystkie dane odwiedzających Softline są ściśle poufne. Nie sprzedajemy ani nie przekazujemy takich danych żadnym innym firmom w celu innym niż dostarczanie danych określonym usługodawcom,

którzy mogą nam pomóc w dostarczaniu lub ulepszaniu naszych usług, w tym sprzedaży i marketingu. W takim przypadku wszelkie przetwarzanie będzie odbywać się zgodnie z wymogami RODO.

Polityka Cookie

Ta sekcja ma na celu wyjaśnienie rodzajów plików cookie i innych technologii śledzenia, które Witryna internetowa może umieszczać na Twoim urządzeniu, gdy odwiedzasz nasze usługi internetowe lub odwiedzasz sklep sprzedawcy, który korzysta z naszej platformy do zasilania swojej witryny.

Czym są pliki cookies?

Plik cookie to niewielka ilość informacji, które są pobierane na Twój komputer lub urządzenie podczas odwiedzania określonych witryn internetowych. Na stronie używamy wielu różnych plików cookie, w tym ściśle niezbędnych, statystycznych i niesklasyfikowanych plików cookie. Pliki cookie poprawiają jakość przeglądania, umożliwiając witrynie zapamiętanie Twoich działań i preferencji. Oznacza to, że nie musisz ponownie wprowadzać tych informacji za każdym razem, gdy wracasz do witryny lub przechodzisz z jednej strony na drugą. Pliki cookie dostarczają również informacji o tym, jak ludzie korzystają z witryny, na przykład czy odwiedzają ją po raz pierwszy, czy są częstymi odwiedzającymi.

Z jakich plików cookie korzystamy i dlaczego?

W Serwisie stosujemy różne rodzaje plików cookies. Te pliki cookie służą różnym celom.

Zgodnie z ich przeznaczeniem pliki cookie można ogólnie przypisać do jednej z następujących kategorii:

- "Niezbędne pliki cookie", tj. Pliki cookie, które są absolutnie niezbędne do dokonania rezerwacji na naszej stronie internetowej;
- „Analityczne”, czyli te pliki cookie pozwalają dostosować tę witrynę do wymagań odwiedzających; mierzymy liczbę odwiedzin, liczbę przeglądanych stron, co robią Użytkownicy w witrynie i jak często do niej wracają.

Jak długo pliki cookie pozostaną na moim komputerze lub urządzeniu mobilnym?

Czas, przez jaki plik cookie pozostaje na komputerze lub urządzeniu mobilnym, zależy od tego, czy jest to „trwały”, czy „sesyjny” plik cookie. Sesyjne pliki cookie działają do momentu zakończenia przeglądania, a trwałe pliki cookie działają do czasu ich wygaśnięcia lub usunięcia. Większość plików cookie, których używamy, jest trwała i wygasa od 30 minut do dwóch lat od daty ich pobrania na Twoje urządzenie. Zapoznaj się z sekcją poniżej dotyczącą kontrolowania plików cookie, aby uzyskać więcej informacji na temat ich usuwania przed wygaśnięciem.

Jakie są ograniczenia dotyczące korzystania z plików cookie?

Oczekujemy, że właściciele przeglądarek internetowych będą przestrzegać wymagań RODO i damy Ci możliwość zarządzania plikami cookies z wykorzystaniem zasady opt-in. Jeżeli zgodnie z aktualnymi ustawieniami Twojej przeglądarki korzystanie z plików cookies jest dozwolone, możesz skorzystać z tych ustawień w celu ograniczenia stosowania plików cookies.

Jak kontrolować pliki cookie?

Możesz kontrolować i zarządzać plikami cookie na różne sposoby. Należy pamiętać, że usunięcie lub zablokowanie plików cookie może negatywnie wpłynąć na wrażenia użytkownika, a niektóre części naszej witryny mogą nie być już w pełni dostępne.

Większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookie, ale możesz zdecydować, czy chcesz akceptować pliki cookie, korzystając z elementów sterujących przeglądarki, które często można znaleźć w menu „Narzędzia” lub „Preferencje” przeglądarki.

Ponadto możesz skonfigurować ustawienia swojej przeglądarki / Urządzenia używanego do przeglądania Serwisu, aby włączać, wyłączać lub usuwać pliki cookies. Szczegółowe instrukcje dotyczące konfigurowania przeglądarki zostały opublikowane przez twórców przeglądarek i można je znaleźć tutaj:

- [Internet Explorer](#);
- [Edge](#);
- [Chrome](#); [Chrome for iOS](#); [Chrome for Android](#);
- [Firefox](#); [Firefox for iOS](#); [Firefox for Android](#);
- [Safari for macOS](#); [Safari for iOS](#);

Więcej informacji na temat modyfikowania ustawień przeglądarki lub blokowania, zarządzania lub filtrowania plików cookie można znaleźć w pliku pomocy przeglądarki lub na takich stronach, jak www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Nasza strona internetowa korzysta z Google Analytics. Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, aby pomóc witrynie analizować, w jaki sposób użytkownicy korzystają z witryny. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania przez Ciebie z tej Witryny są generalnie przesyłane i przechowywane na serwerze Google. Te pliki cookie „pamiętają”, co nasi użytkownicy zrobili na poprzednich stronach i jak weszli w interakcję z witryną. Aby uzyskać więcej informacji na temat Google Analytics, odwiedź [Google's information page](#).

Możesz uniemożliwić przechowywanie plików cookie niezbędnych do utworzenia profilu, wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce.

W zależności od używanej przeglądarki możesz zainstalować dodatek do przeglądarki, który uniemożliwi śledzenie.

Poniższa tabela przedstawia wykorzystanie plików cookie w naszej witrynie internetowej:

Kategoria: Niezbędne

Niezbędne pliki cookie pomagają w korzystaniu z witryny internetowej, umożliwiając podstawowe funkcje, takie jak nawigacja po stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów witryny. Witryna nie może działać poprawnie bez tych plików cookie.

Nazwa pliku cookie	Opis	Wygaśnięcie
PHPSESSID	identyfikator sesji	3 miesiące
guest_id	unikalny identyfikator klienta w koszyku	3 miesiące

Kategoria: analityczne

Te pliki cookie zbierają informacje, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób używana jest nasza strona internetowa, jak skuteczne są nasze kampanie marketingowe lub aby pomóc nam dostosować naszą stronę internetową do Ciebie.

Nazwa pliku cookie	Opis	Wygaśnięcie
additional_parameters	parametr cookie, w którym przechowywane są parametry z adresu URL, które są wymagane przez 45 dni statystyki sprzedawcy i / lub poprawne wykonanie licencji	

formData_order_type_customer__phone_	parametr, numer telefonu klienta lub osoby prawnej, 1 rok	
formData_order_type_customer__surname_	parametr, nazwa klienta - osoba fizyczna lub przedstawiciel osoby prawnej, 1 rok	
formData_order_type_customer__type_	parametr określający klienta jako osobę prawną lub osobę fizyczną, 1 rok	
formData_order_type_paymentSystemId_	parametr, rodzaj systemu płatności, 1 rok	
formData_vatNumberPrefix	parametr, numer podatkowy (identyfikator podmiotu prawnego), 1 rok	
formData_vatNumberValue	parametr, kwota podatku (dla osób prawnych)	1 rok
formData_order_type_company__juridicalAddress_	parametr, adres prawny dla osób prawnych),	1 rok
formData_order_type_customer__email_	parametr, adres e-mail klienta	1 rok
formData_order_type_company__name_	parametr, nazwa firmy	1 rok
formData_order_type_additionInfo_	parametr, dodatkowe informacje	1 rok udostępniony na podstawie decyzji użytkownika
last_order	identyfikator zamówienia, gdzie identyfikator poprzedniego niezapłaconego zamówienia	3 miesiące zostaje zatrzymany, aby zaoferować zapłatę przy następnej wizycie
tracking_ga_mp_accounts	identyfikator konta GA	1 rok
tracking_universal_analytics_premium_metric3	pomocniczy plik cookie dla GA	1 rok

Jak długo przechowywane są dane?

Dane związane z korespondencją i logami Serwisu przechowujemy nie dłużej niż 30 dni od wygaśnięcia podstaw do przetwarzania danych.

Przechowujemy informacje o odsłonach stron internetowych i innym korzystaniu z witryny przez nie więcej niż 30 dni, a następnie anonimizujemy dane.

Jak złożyć reklamację?

Jeśli uważasz, że naruszono Twoje interesy prawne jako przedmiotu danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod adresem privacy@allsoftglobal.com

Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Nasze zasady i procedury są stale weryfikowane. Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności. Wszelkie takie zmiany zostaną opublikowane na tej stronie.